

# Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable et d'Assainissement de la Région de la Brède



**Exercice 2024**

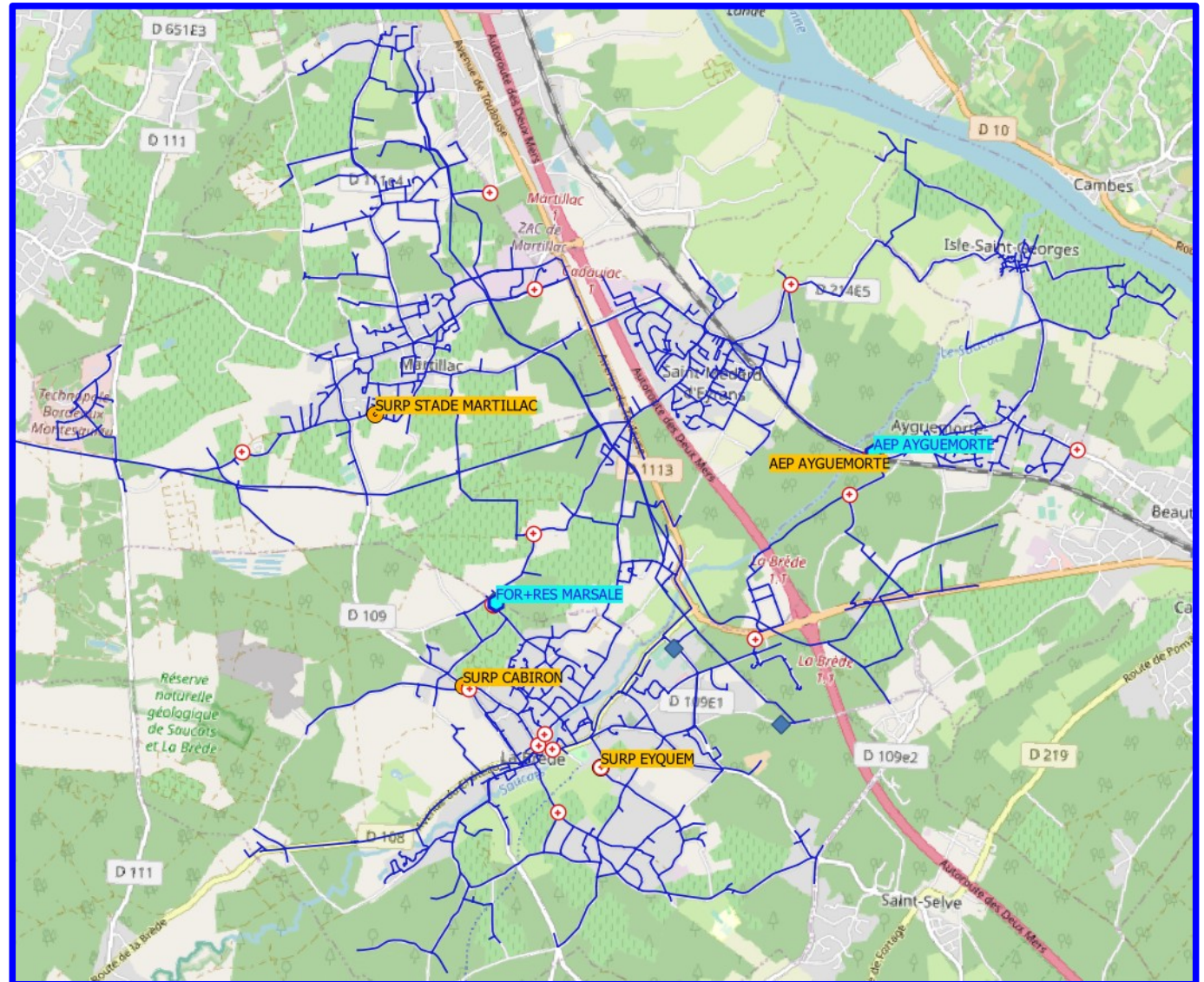
## **RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE**

(Article L 2224-5 du Code Général des Collectivités  
Territoriales)

Mis en forme par  
la société ICARE



## 4 reprises



# Les ressources en eau



- 2 forages profonds alimentent le Syndicat
- Des interconnexions avec les collectivités voisines
- Un nouvel arrêté de prélèvement en décembre 2022

| Nom                                                                                                            | La Blancherie                  | Marsalette                        |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|
| Commune                                                                                                        | Ayguemorte                     | La Brède                          |                                                |
| Code BSS                                                                                                       | 08277X0215                     | 08277X0170                        |                                                |
| Date mise en service                                                                                           | 1985                           | 1972                              |                                                |
| Profondeur                                                                                                     | 360 m                          | 110 m                             |                                                |
| Nappe captée                                                                                                   | Éocène Moyen<br>Déficitaire    | Oligocène centre<br>A l'équilibre |                                                |
| Débit nominal (m³/h)                                                                                           | 150                            | 100                               |                                                |
| Débit journalier autorisé                                                                                      | 3 000 m³/j                     | 2 000 m³/j                        | Valeurs globales selon<br>arrêté du 26/12/2022 |
| Débit annuel autorisé* <ul style="list-style-type: none"> <li>• mode normal</li> <li>• mode dégradé</li> </ul> | 570 000 m³/an<br>940 000 m³/an | 730 000 m³/an                     | 1 150 000 m³/an                                |
| Débit exploitation (m³/h)                                                                                      | 150                            | 80                                |                                                |
| Périmètre de protection                                                                                        | 11/12/1989                     | 28/11/2011                        |                                                |
| Utilisation                                                                                                    | Permanent                      | Permanent                         |                                                |

# Les ressources en eau



- Les deux forages sont utilisés pour un total de 921 331 m<sup>3</sup> pour 949 684 m<sup>3</sup> en 2023, soit une baisse de 3 %
- Une utilisation plus importante de La Blancherie pour limiter le problème du pesticide
- Un échange d'eau anecdotique vers l'ARPOCABE

| Forage               | Blancherie     | Marsalette     | Import d'eau               | Export d'eau | TOTAL mis en distribution |
|----------------------|----------------|----------------|----------------------------|--------------|---------------------------|
| Commune              | Ayguemorte     | La Brède       |                            |              |                           |
| Avant 2015           |                |                | 27 187                     | 56 034       |                           |
| 2015                 | 574 698        | 356 296        | 0                          | 6            | 930 994                   |
| 2016                 | 310 001        | 561 204        | 0                          | 0            | 871 205                   |
| 2017                 | 502 276        | 395 262        | 0                          | 433          | 897 538                   |
| 2018                 | 446 783        | 439 978        | 0                          | 0            | 886 761                   |
| 2019                 | 349 274        | 532 480        | 427                        | 3 578        | 882 181                   |
| 2020                 | 344 223        | 575 436        | 0                          | 228          | 919 659                   |
| 2021                 | 450 674        | 479 158        | 0                          | 150          | 929 832                   |
| 2022                 | 709 079        | 305 931        | 0                          | 0            | 1 015 010                 |
| 2023                 | 561 970        | 387 714        | 133                        | 121          | 949 817                   |
| <b>2024</b>          | <b>352 617</b> | <b>568 714</b> | <b>149</b>                 | <b>110</b>   | <b>921 370</b>            |
| Variation 2022/2023  | -37,3%         | 46,7%          | /                          | /            | -3,0%                     |
| <b>Total forages</b> |                |                | <b>Solde import/export</b> |              |                           |
| <b>921 331 m3/an</b> |                |                | <b>-32 764 m3</b>          |              |                           |

# Les ressources en eau



- Une consommation moyenne de 131 m<sup>3</sup>/an/ab et une production de pointe de 630 l/j/ab (y compris industriels et viticulteurs)
- Une marge qui s'améliore entre les capacités de production administratives (3 150 m<sup>3</sup> /j) et la moyenne de la production.

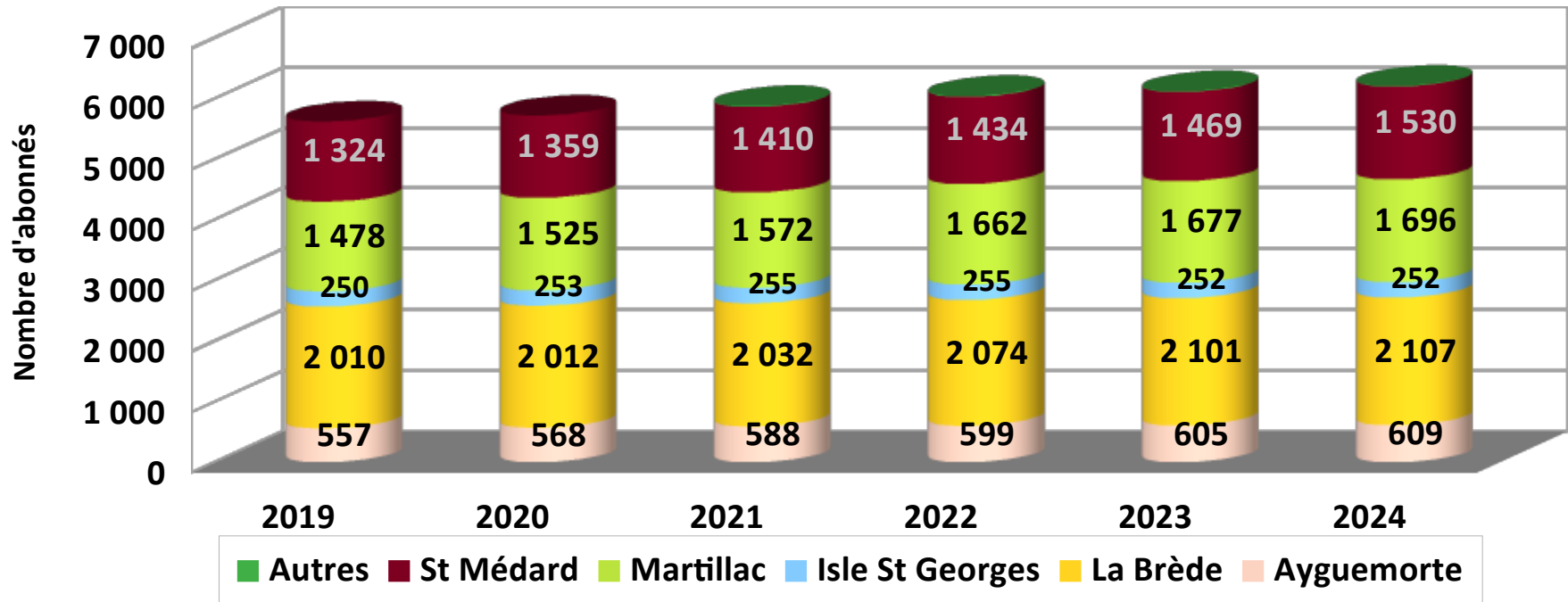
|                                   | 2020            | 2021            | 2022            | 2023              | 2024              |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Production moyenne administrative | 2 580 m3/j      | 2 580 m3/j      | 3 150 m3/j      | 3 150 m3/j        | 3 150 m3/j        |
| Production max théorique          | 4 600 m3/j      | 4 600 m3/j      | 5 040 m3/j      | 5 520 m3/j        | 5 520 m3/j        |
| Production moyenne                | 2 520 m3/j      | 2 559 m3/j      | 2 756 m3/j      | 2 602 m3/j        | 2 552 m3/j        |
| Production de pointe              | 3 837 m3/j      | 4 146 m3/j      | 4 588 m3/j      | 3 548 m3/j        | 3 909 m3/j        |
| Marge disponible / moyenne        | <b>60 m3/j</b>  | <b>21 m3/j</b>  | <b>394 m3/j</b> | <b>548 m3/j</b>   | <b>598 m3/j</b>   |
| Taux de disponibilité en moyenne  | <b>2,4%</b>     | <b>0,8%</b>     | <b>14,3%</b>    | <b>21,1%</b>      | <b>23,4%</b>      |
| Marge disponible / pointe         | <b>763 m3/j</b> | <b>454 m3/j</b> | <b>452 m3/j</b> | <b>1 972 m3/j</b> | <b>1 611 m3/j</b> |
| Taux de disponibilité en pointe   | 16,6%           | <b>9,9%</b>     | <b>9,0%</b>     | <b>35,7%</b>      | <b>29,2%</b>      |



Une amélioration avec le nouvel arrêté de prélèvement  
Une nécessité de trouver d'autres ressources (en cours), surtout en cas de travaux ou de secours sur les forages

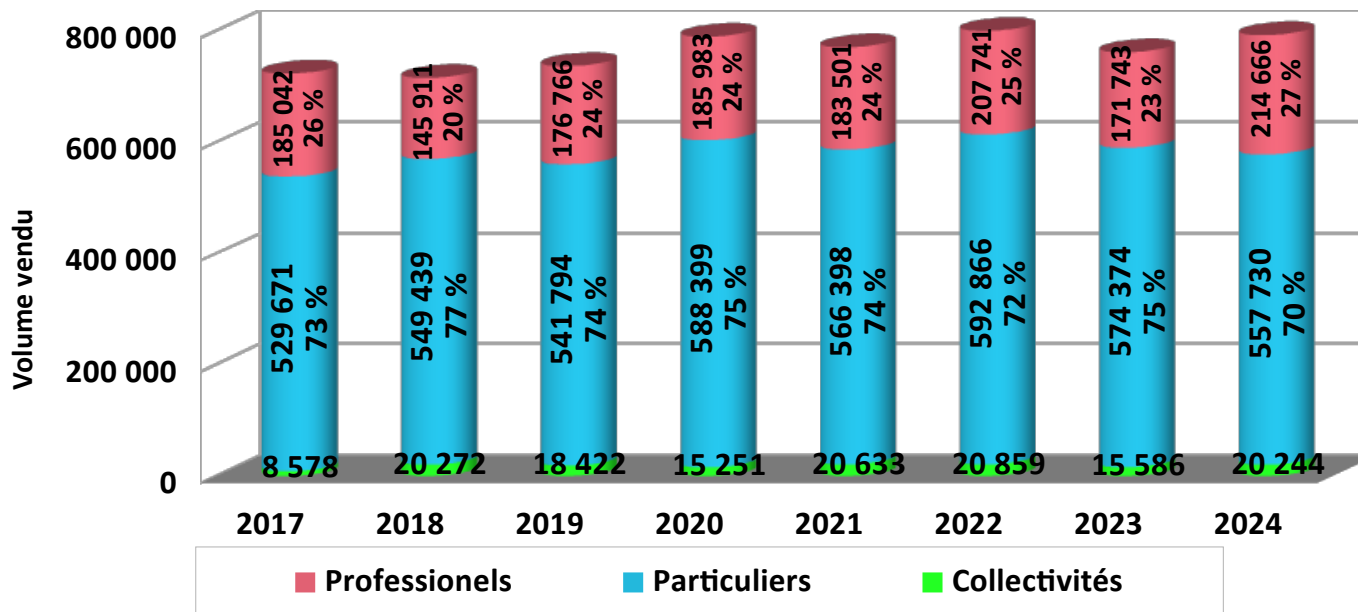
# Les abonnés

Une augmentation de **88** nouveaux abonnés (+ 1,4 %) pour un total de **6 206** abonnés



# Les abonnés

Une baisse de la consommation avec un total de 813 733 m<sup>3</sup> (818 516 m<sup>3</sup> en 2023)



|                | Nombre d'abonnés par catégorie |       |       |       |       |       |       |       |       |     |
|----------------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| Année          | 2016                           | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |     |
| Domestique     | 5 069                          | 5 081 | 5 175 | 5 216 | 5 323 | 5 440 | 5 626 | 5 689 | 5 674 | -15 |
| Collectivités  | 71                             | 70    | 72    | 74    | 73    | 73    | 71    | 70    | 74    | 4   |
| Professionnels | 210                            | 246   | 256   | 329   | 321   | 344   | 342   | 359   | 458   | 99  |
| Total          | 5 350                          | 5 397 | 5 503 | 5 619 | 5 717 | 5 857 | 6 039 | 6 118 | 6 206 | 88  |
| N/N-1          |                                | 47    | 106   | 116   | 214   | 238   | 182   | 79    | 88    |     |
|                |                                | 0,9 % | 2,0 % | 2,1 % | 3,9 % | 4,2 % | 3,1 % | 1,3 % | 1,4 % |     |

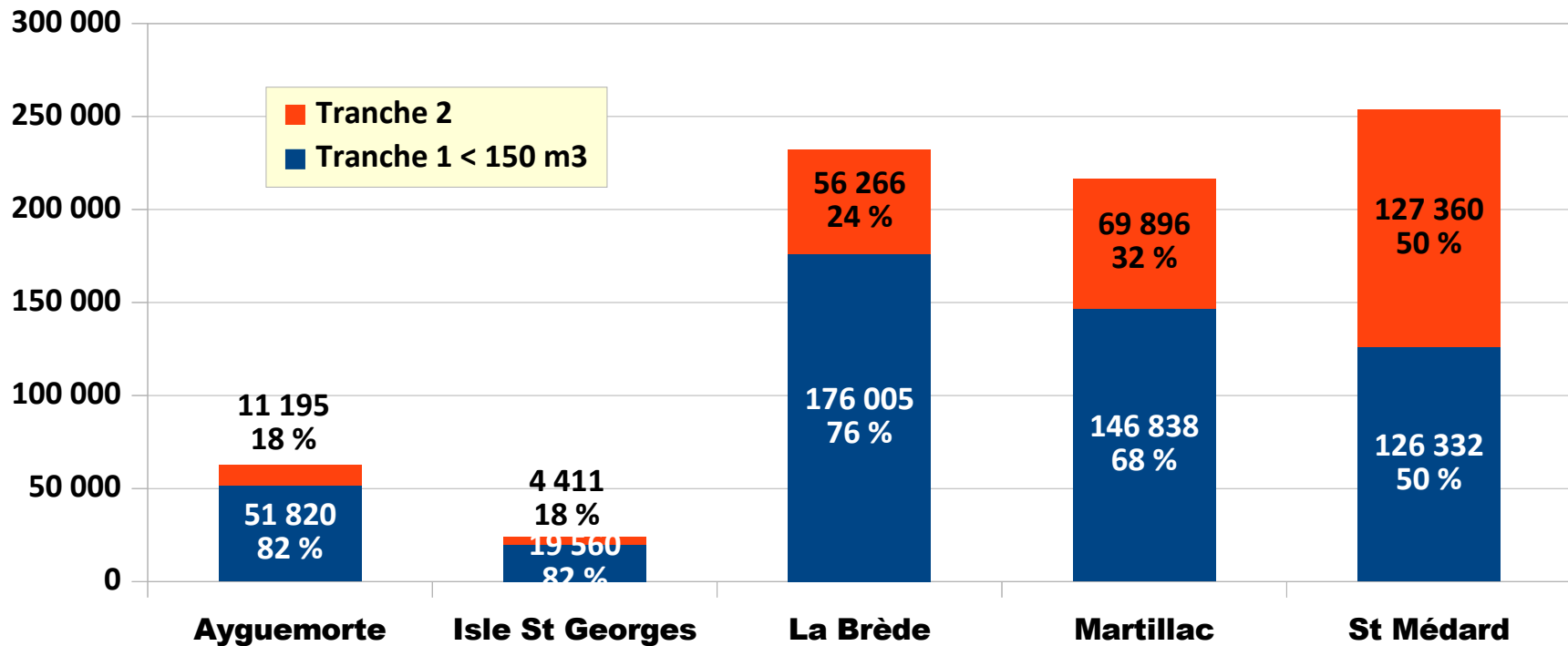
Une modification de la classification des professionnels en 2024

# Les abonnés



Le volume facturé sur l'année (après déduction des dégrèvements) :

|                         | Ayguemorte | Isle St Georges | La Brède | Martillac | St Médard | Autres | Total 2024 | Rappel 2023 | Evolution |
|-------------------------|------------|-----------------|----------|-----------|-----------|--------|------------|-------------|-----------|
| T1 < 150 m <sup>3</sup> | 51 820     | 19 560          | 176 005  | 146 838   | 126 332   | 1 129  | 521 684    | 518 152     | 0,7 %     |
| T2 > 150 m <sup>3</sup> | 11 195     | 4 411           | 56 266   | 69 896    | 127 360   | 1 828  | 270 956    | 243 551     | 11,3 %    |
| Total                   | 63 015     | 23 971          | 232 271  | 216 734   | 253 692   | 2 957  | 792 640    | 761 703     | 4,1 %     |

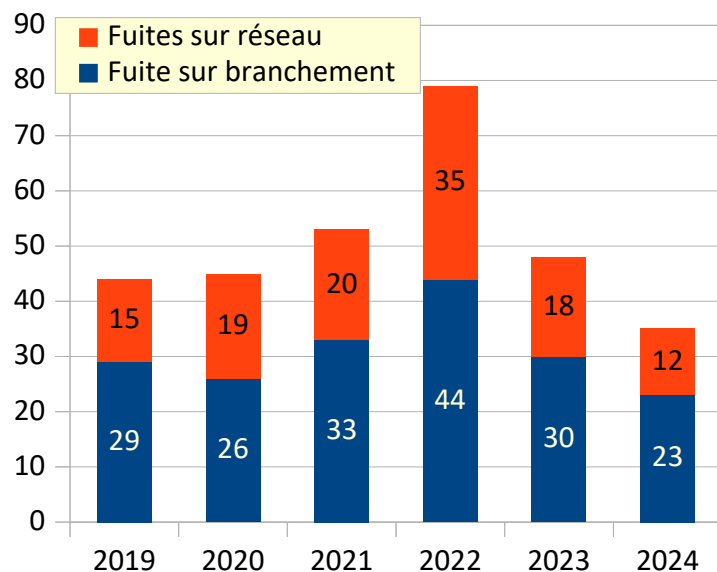


Plus de « gros » consommateur sur St Médard en raison des industriels

# Le réseau

- Un réseau de 165,9 km + les branchements
- Une diminution des interventions réalisées par l'exploitant

| Prestation             | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | Evolution |        |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|--------|
|                        |       |       |       |       |       |       | Nombre    | %      |
| Création branchement   | 74    | 55    | 82    | 77    | 42    | 34    | -8        | -19,0% |
| Branchement renouvelé  | 9     | 1     | 8     | 11    | 7     | 2     | -5        | -71,4% |
| Compteurs supprimés    |       | 5     | 4     | 6     | 5     | 3     | -2        | -40,0% |
| Compteurs renouvelés   | 378   | 44    | 475   | 379   | 239   | 75    | -164      | -68,6% |
| Compteurs posés        | 62    | 100   | 155   | 191   | 93    | 120   | 27        | 29,0%  |
| Enquête clientèle      | 270   | 255   | 345   | 246   | 457   | 276   | -181      | -39,6% |
| Fuites sur branchement | 29    | 26    | 33    | 44    | 30    | 23    | -7        | -23,3% |
| Fuites sur réseau      | 15    | 19    | 20    | 35    | 18    | 12    | -6        | -33,3% |
| Autres                 | 496   | 974   | 1 813 | 1 257 | 967   | 800   | -167      | -17,3% |
| TOTAL                  | 1 333 | 1 479 | 2 935 | 2 246 | 1 858 | 1 345 | -513      | -27,6% |



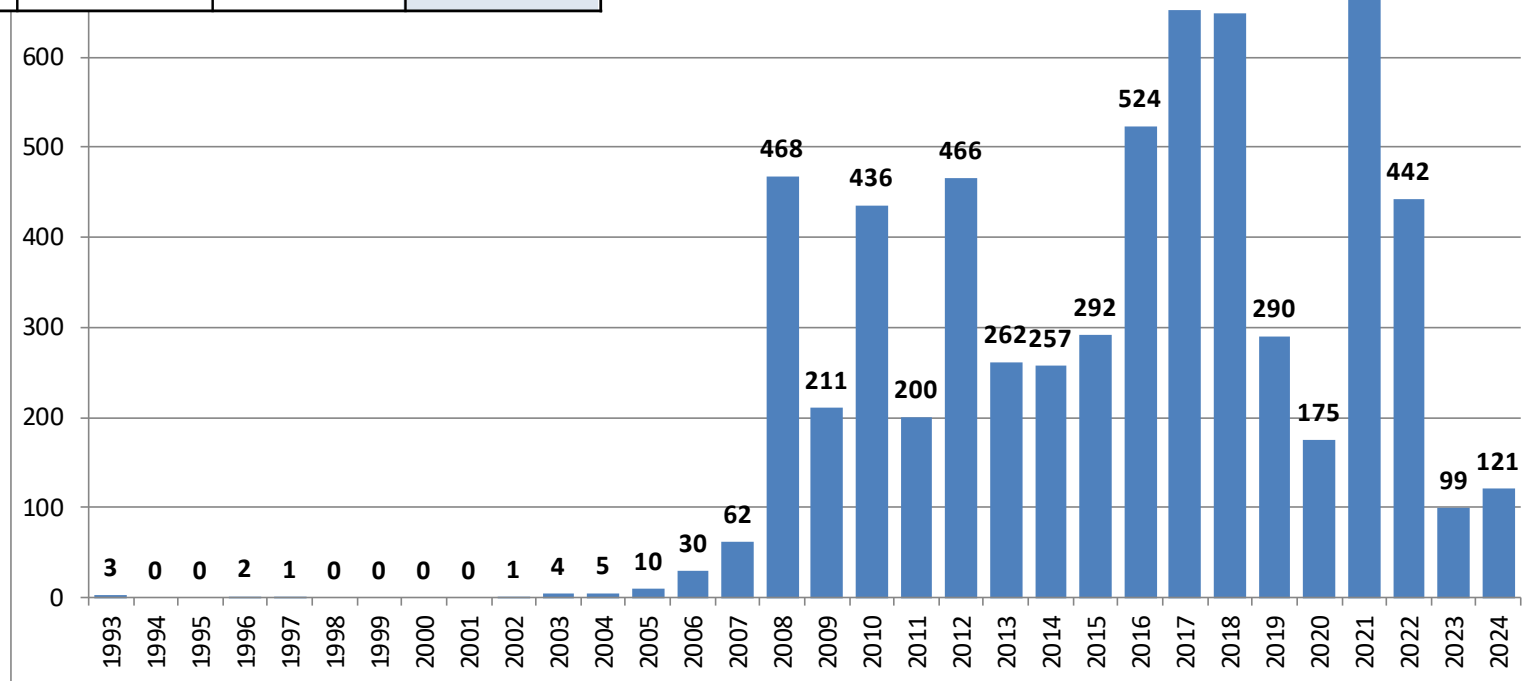


## Les compteurs

Un remplacement de 239 compteurs en 2023 et 75 en 2024

Un retard sur le renouvellement des compteurs anciens qui s'accroît

|                                | 2022           | 2023           | 2024           |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Nombre de compteur</b>      | <b>6 303</b>   | <b>6 408</b>   | <b>6 497</b>   |
| dont particulier (15mm)        | 6 057          | 6 147          | 6 234          |
| dont 20 à 40 mm                | 236            | 245            | 247            |
| > 40 mm                        | 10             | 16             | 16             |
| <b>Compteurs renouvelés</b>    | <b>379</b>     | <b>239</b>     | <b>75</b>      |
| Taux de renouvellement         | 6,0%           | 3,7%           | 1,2%           |
| <b>Nombre de branchements</b>  | <b>6 003</b>   | <b>6 042</b>   | <b>6 106</b>   |
| <b>Branchement au plomb</b>    | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| <b>Age moyen des compteurs</b> | <b>8,2 ans</b> | <b>8,2 ans</b> | <b>8,3 ans</b> |
| <b>Compteurs hors d'âge</b>    | <b>293</b>     | <b>126</b>     | <b>586</b>     |
|                                | 4,6%           | 2,0%           | 9,0%           |



# Les ressources en eau - Qualité



- Une eau de bonne qualité qui est déferrisée et chlorée
- Eau 100% conforme pour l'aspect bactériologique
- Eau conforme à 100 % pour l'aspect physico-chimique

| Paramètres              | Origine    | Nombre d'analyse | Conformité |               |               |
|-------------------------|------------|------------------|------------|---------------|---------------|
|                         |            |                  | Nombre     | %             | Réglementaire |
| <b>Bactériologiques</b> | <b>ARS</b> | <b>37</b>        | <b>37</b>  | <b>100%</b>   | <b>100,0%</b> |
| <b>Physico-chimique</b> | <b>ARS</b> | <b>45</b>        | <b>45</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>TOTAL</b>            |            | <b>82</b>        | <b>82</b>  | <b>100,0%</b> |               |

- Quelques secteurs nécessitant des purges pour diminuer les teneurs en CVM ou des prévisions de travaux de remplacement des canalisations

# Les performances du Service



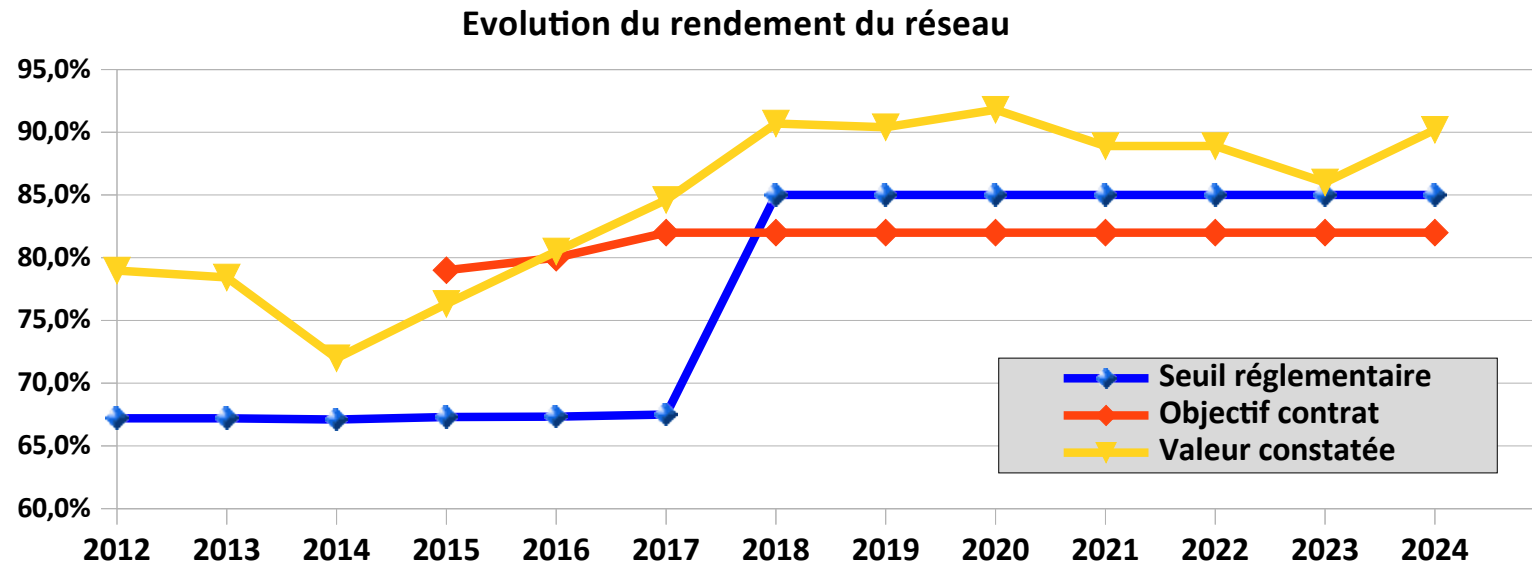
|                                   | 2021                | 2022                | 2023                | 2024                | Evolution      |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| Volume annuel produit             | 929 832 m3/an       | 1 006 061 m3/an     | 945 673 m3/an       | 921 331 m3/an       | -2,57%         |
| Volume annuel autorisé            | 826 593 m3/an       | 894 415 m3/an       | 813 598 m3/an       | 831 286 m3/an       | 2,17%          |
| Volume vendu aux abonnés          | 808 532 m3/an       | 878 197 m3/an       | 795 620 m3/an       | 814 606 m3/an       | 2,39%          |
| Remise sur fuites                 | 26 159 m3/an        | 21 207 m3/an        | 25 364 m3/an        | 20 985 m3/an        | -17,26%        |
| Rendement primaire                | 87,0%               | 87,2%               | 84,2%               | 88,4%               | 4,99%          |
| <b>Rendement net</b>              | <b>88,9%</b>        | <b>88,9%</b>        | <b>86,0%</b>        | <b>90,2%</b>        | <b>4,88%</b>   |
| Volume des pertes                 | 103 115 m3/an       | 111 646 m3/an       | 135 754 m3/an       | 90 084 m3/an        | -33,64%        |
| Volume non compté                 | 121 176 m3/an       | 125 132 m3/an       | 153 732 m3/an       | 106 789 m3/an       | -30,54%        |
| Longueur du réseau                | 167 km              | 167 km              | 166 km              | 165 km              | -0,72%         |
| <b>Indice linéaire des pertes</b> | <b>1,69 m3/j/km</b> | <b>1,79 m3/j/km</b> | <b>2,24 m3/j/km</b> | <b>1,50 m3/j/km</b> | <b>-33,04%</b> |
| Respect du décret 27/01/12        | Oui                 | Oui                 | Oui                 | Oui                 |                |

Une baisse des prélèvements et une augmentation des volumes vendus conduisant à une hausse du rendement qui reste très bon.

Des remises de fuite qui représentent 2,5 % des volumes vendus

Des volumes de pertes en forte diminution

# Les performances du Service



Un bon rendement résultat des efforts :

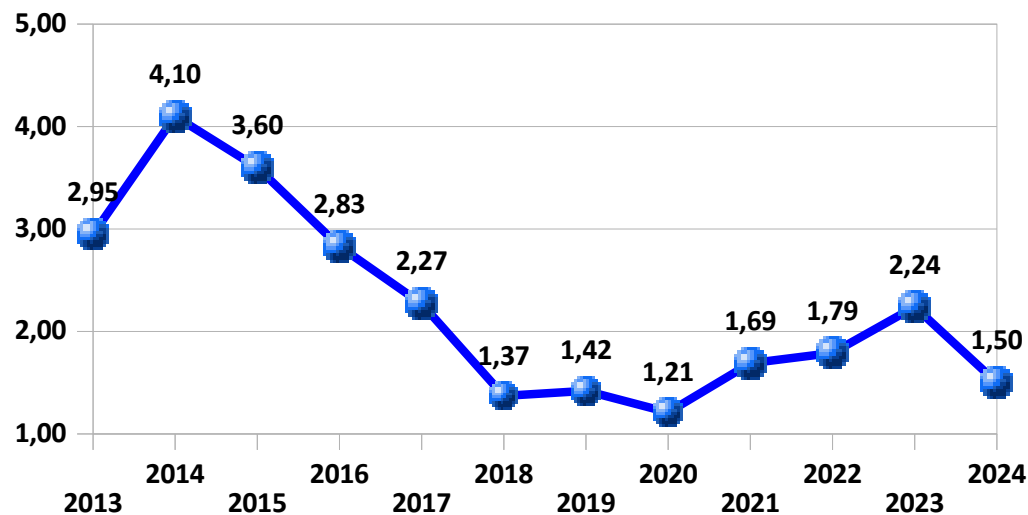
- du Syndicat sur la sectorisation et le renouvellement des conduites
- des recherches de fuite par le délégataire

Une augmentation du rendement

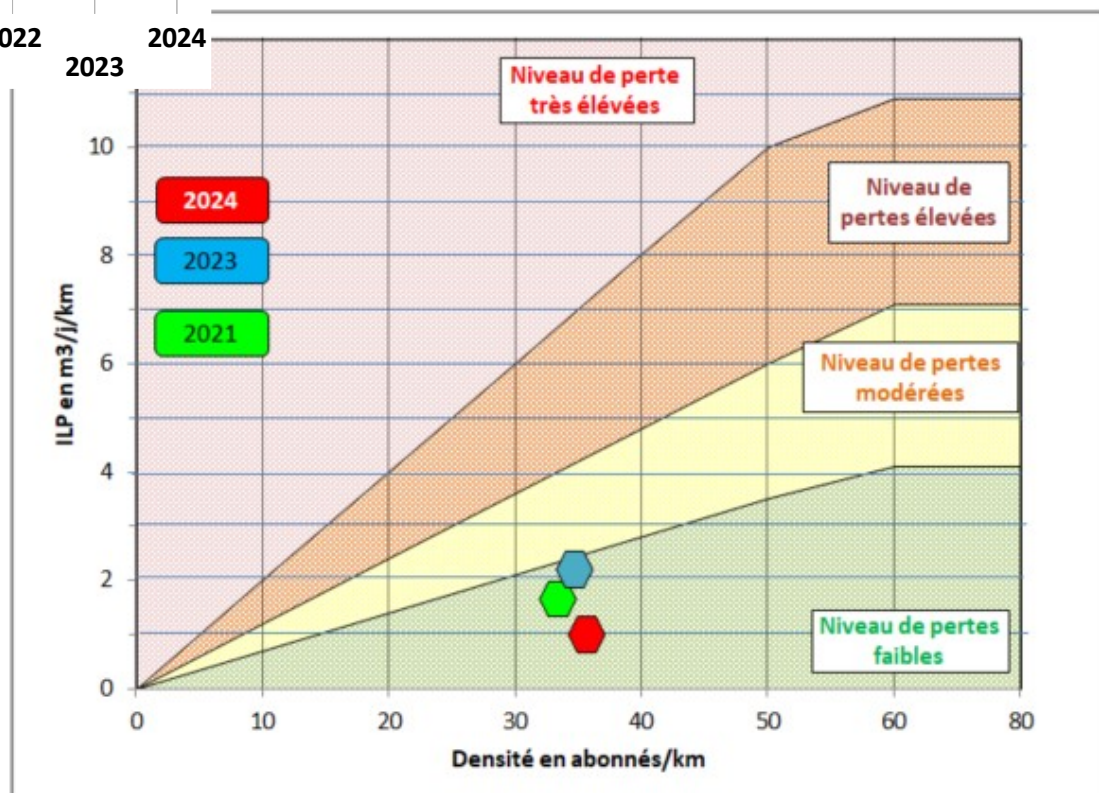
# Les performances du Service



Evolution de l'indice linéaire de pertes



**Un ILP bas qui maintient le service en niveau de pertes faibles**



# Les éléments sur la gestion de la clientèle

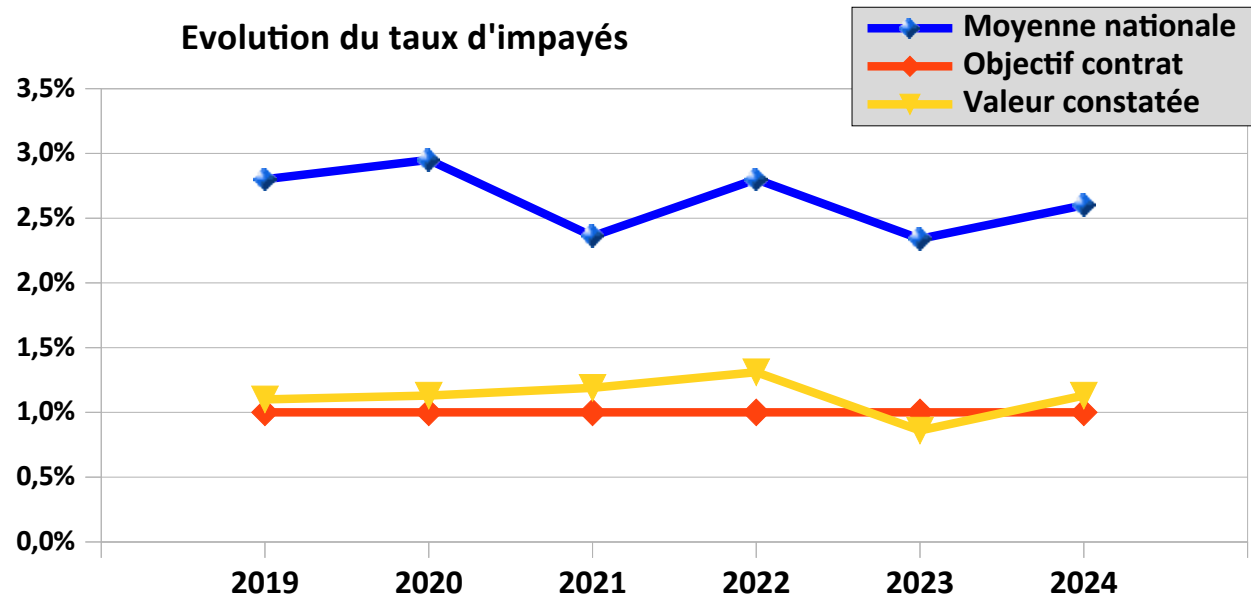


| Objet                 | Gestion contrat | Liées à la facture |           |               | Information | Travaux | Qualité eau | Total |
|-----------------------|-----------------|--------------------|-----------|---------------|-------------|---------|-------------|-------|
|                       |                 | Facturation        | Paieement | Dépense index |             |         |             |       |
| Nombre de contact     | 755             | 245                | 630       | 46            | 1 214       | 148     | 134         | 3 172 |
| Part des contacts     | 23,8%           | 7,7%               | 19,9%     | 1,5%          | 38,3%       | 4,7%    | 4,2%        |       |
| Dont réclamation      | 0               | 175                | 46        | /             | 2           | 0       | 134         | 357   |
| Part des réclamations | 0,0%            | 49,0%              | 12,9%     |               |             |         | 37,5%       |       |

357 réclamations (401 en 2032) dont 89 écrites, soit un **taux de réclamation de 14,3 %**

Seulement 71 % de respect des délais de réalisation des travaux

Un taux de coupures non programmées de 0 pour 1 000 abonnés



# Éléments financiers



- Deux factures par an avec une relève à l'Automne
- Légère augmentation de la part Syndicale en avril 2024
- Une évolution du prix du délégataire selon le contrat (impact énergie)
- Une réforme des redevances de l'Agence avec une augmentation en 2025

| 2024                       | Année 2023  | Année 2024  | Année 2025  | Variation en %<br>2024/2023 | Variation en %<br>2025/2024 |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Part collectivité</b>   |             |             |             |                             |                             |
| Abonnement                 | 21,05 €/an  | 21,05 €/an  | 23,00 €/an  | /                           | /                           |
| Consommation               | 0,5100 €/m3 | 0,5100 €/m3 | 0,5750 €/m3 | 0,00%                       | 12,75%                      |
| <b>Part exploitant</b>     |             |             |             |                             |                             |
| Abonnement                 | 22,85 €/an  | 23,82 €/an  | 24,85 €/an  | 4,25%                       | 4,32%                       |
| Consommation               |             |             |             |                             |                             |
| 0 à 150 m <sup>3</sup>     | 0,3238 €/m3 | 0,3376 €/m3 | 0,3521 €/m3 | 4,26%                       | 4,30%                       |
| > 150 m <sup>3</sup>       | 0,4533 €/m3 | 0,4727 €/m3 | 0,4930 €/m3 | 4,28%                       | 4,29%                       |
| <b>Taxes et redevances</b> |             |             |             |                             |                             |
| TVA                        | 5,50%       | 5,50%       | 5,50%       |                             |                             |
| Performance                | 0,0000 €/m3 | 0,0000 €/m3 | 0,0750 €/m3 |                             |                             |
| Autres Agence              | 0,3800 €/m3 | 0,3900 €/m3 | 0,4100 €/m3 | 2,63%                       | 5,13%                       |

# Facture type pour 120 m<sup>3</sup>



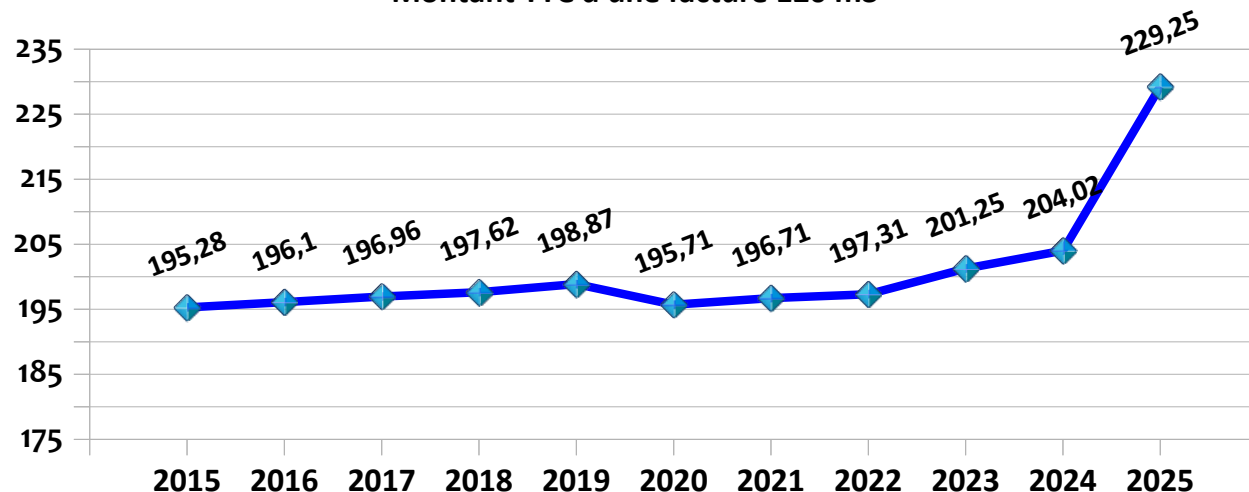
|                              | Prix janvier 2024 | Prix janvier 2025 | Variation en % | Variation en € |
|------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|
| <b>Part collectivité</b>     |                   |                   |                |                |
| Abonnement                   | 21,05 €           | <b>23,00 €</b>    | /              | 1,95 €         |
| Consommation                 | 61,20 €           | <b>69,00 €</b>    | 12,75%         | 7,80 €         |
| <b>Part exploitant</b>       |                   |                   |                |                |
| Abonnement                   | 23,82 €           | <b>24,85 €</b>    | 4,32%          | 1,03 €         |
| Consommation                 | 40,51 €           | <b>42,25 €</b>    | 4,30%          | 1,74 €         |
| <b>Sous total hors taxes</b> | <b>146,58 €</b>   | <b>159,10 €</b>   | <b>8,54%</b>   | <b>12,52 €</b> |
| <b>Taxes et redevances</b>   |                   |                   |                |                |
| Redevance Performance        | 0,00 €            | <b>9,00 €</b>     |                | 9,00 €         |
| Autres redevances            | 46,80 €           | <b>49,20 €</b>    | 5,13%          | 2,40 €         |
| <b>Sous total redevances</b> | <b>46,80 €</b>    | <b>58,20 €</b>    | <b>24,36%</b>  | <b>11,40 €</b> |
| <b>TOTAL</b>                 |                   |                   |                |                |
| TOTAL Eau hors TVA           | 193,38 €          | <b>217,30 €</b>   | 12,37%         | 23,92 €        |
| TVA à 5,5%                   | 10,64 €           | <b>11,95 €</b>    | 12,37%         | 1,32 €         |
| <b>TOTAL TTC</b>             | <b>204,02 €</b>   | <b>229,25 €</b>   | 12,37%         | 25,24 €        |

Soit un prix TTC pour 120 m<sup>3</sup> de 1,68 €/m<sup>3</sup> en 2023, 1,74 €/m<sup>3</sup> en 2024 pour un total de 204,02 € et de 1,91 €/m<sup>3</sup> en 2025 soit 229,25 € après une augmentation de 25 € due à l'ensemble des partenaires

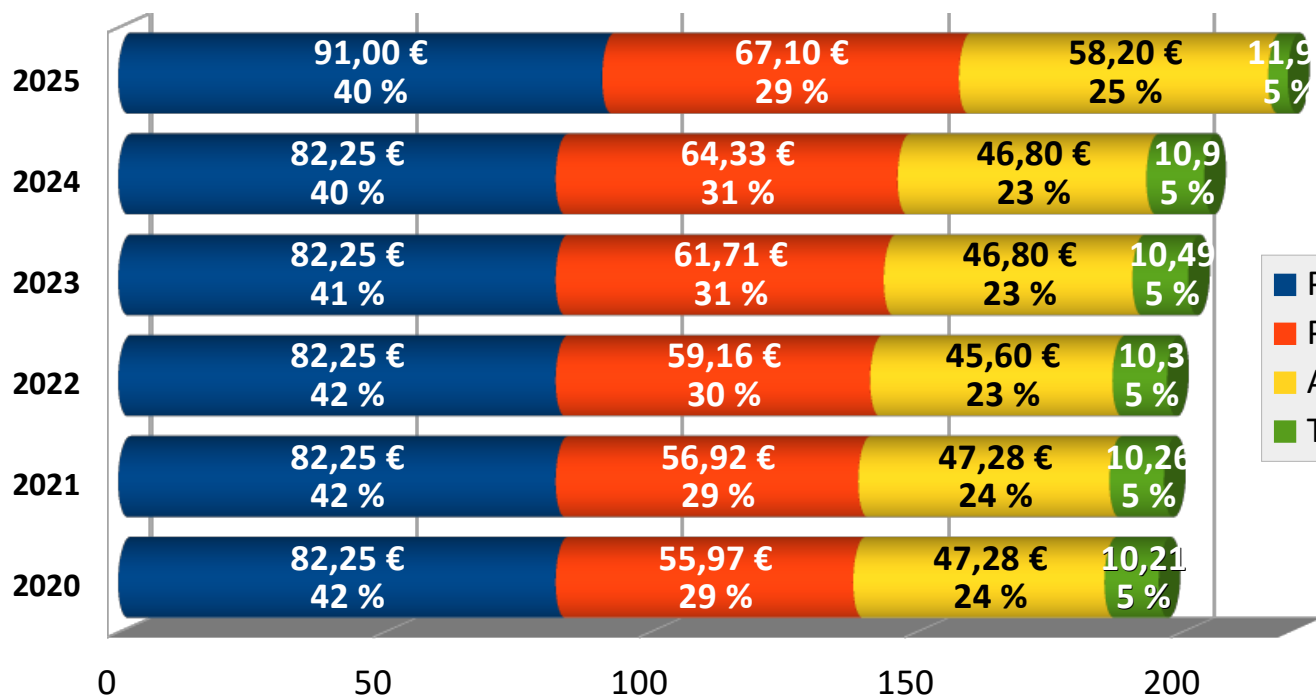
# Éléments financiers



Montant TTC d'une facture 120 m3

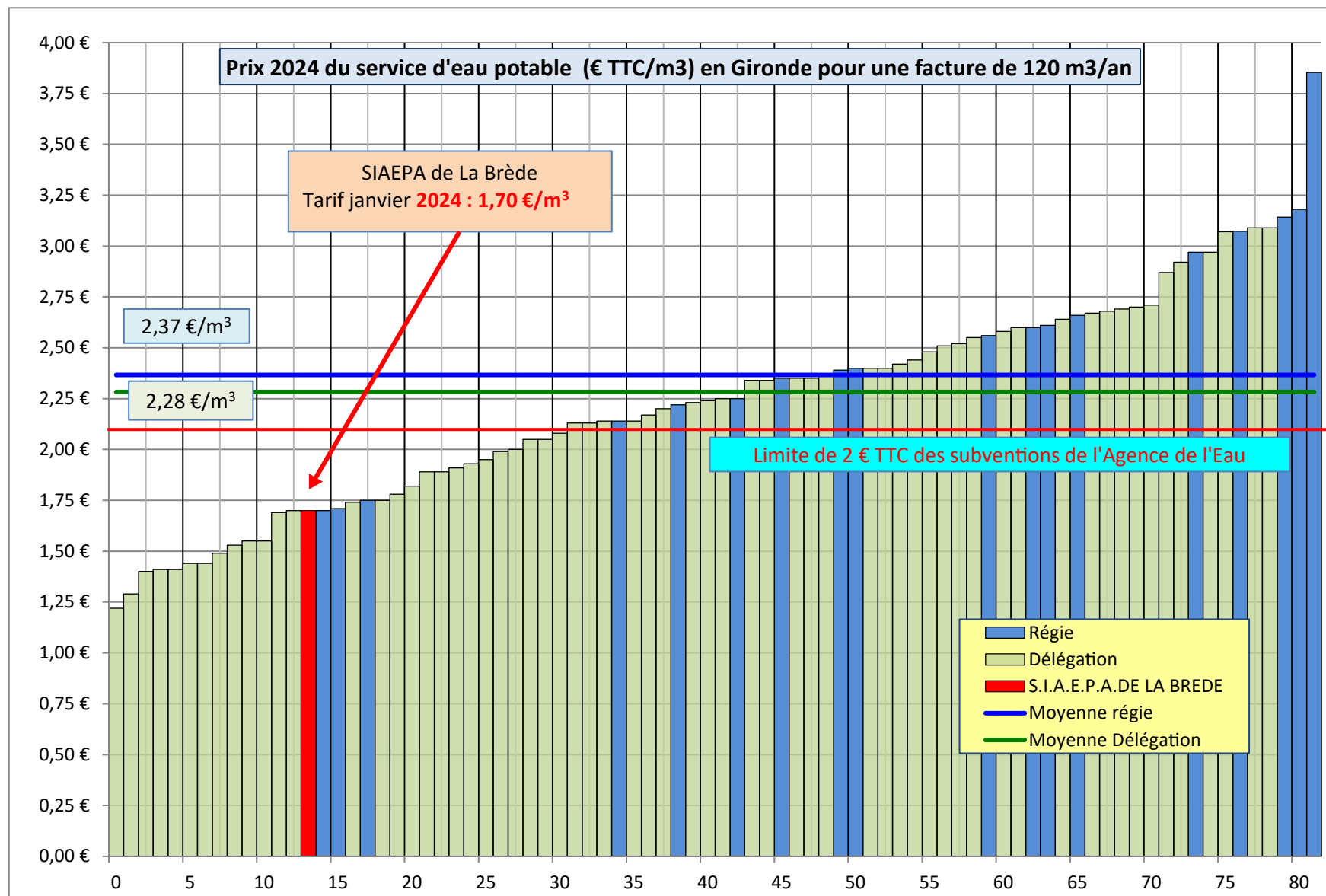


Un coût en 2022 similaire à 2017 mais qui s'accroît en 2023, 2024 et surtout 2025



■ Part Collectivité  
■ Part Exploitant  
■ Agence de l'eau  
■ TVA

# Éléments financiers



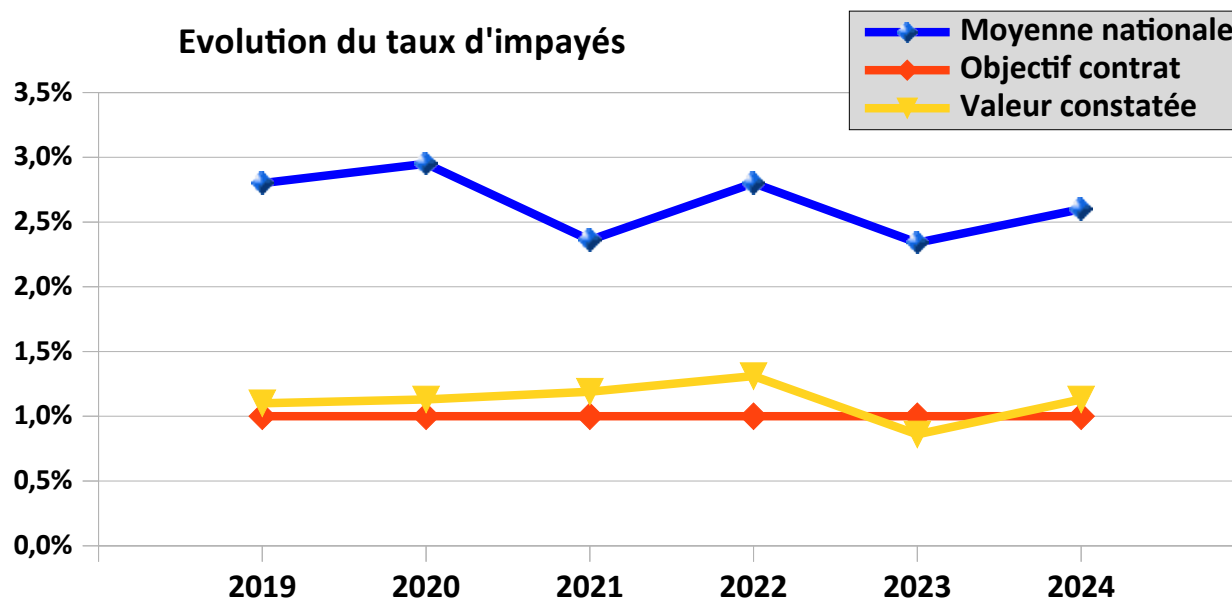
Un classement à la 13<sup>ème</sup> place, en dessous de la moyenne de Gironde

# Éléments financiers



|                         | 2018              | 2019               | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              | 2024               |
|-------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Créances irrécouvrables | <b>2 078,35 €</b> | <b>12 067,77 €</b> | <b>2 072,59 €</b> | <b>7 713,98 €</b> | <b>4 226,09 €</b> | <b>6 511,06 €</b> | <b>14 578,95 €</b> |
| Facturation totale      | 1 117 932 €       | 1 219 197 €        | 1 248 296 €       | 1 317 639 €       | 1 315 595 €       | 1 392 166 €       | 1 357 925 €        |
| Taux d'irrécouvrables   | <b>0,19 %</b>     | <b>0,99 %</b>      | <b>0,17 %</b>     | <b>0,59 %</b>     | <b>0,32 %</b>     | <b>0,47 %</b>     | <b>1,07 %</b>      |
| Créances à 6 mois       | 125 430,11 €      | 30 916,81 €        | 36 854,07 €       | 44 202,36 €       | 45 818,91 €       | 49 083,56 €       | 41 553,23 €        |
| Montants des impayés    |                   | 13 085,56 €        | 14 104,95 €       | 15 724,00 €       | 17 237,27 €       | 11 929,18 €       | 15 276,29 €        |
| Taux d'impayés          | <b>1,08 %</b>     | <b>1,07 %</b>      | <b>1,13 %</b>     | <b>1,19 %</b>     | <b>1,31 %</b>     | <b>0,86 %</b>     | <b>1,12 %</b>      |

- Des créances irrécouvrables qui augmentent à nouveau
- Un taux d'impayés qui reste assez bas



# Éléments financiers



- Le service d'eau potable génère une recette annuelle globale d'environ 1 020 000 €, dont 552 000 € pour le Syndicat et 468 000 € pour l'exploitant (en hausse)
- Le compte administratif 2024 voté par l'assemblée est le suivant :

| 2024                                   |          | Exploitation   | Investissement | TOTAL          |
|----------------------------------------|----------|----------------|----------------|----------------|
| Résultat exercice 2024                 | Dépenses | 520 159,22 €   | 516 328,07 €   | 1 036 487,29 € |
|                                        | Recettes | 821 488,22 €   | 876 808,01 €   | 1 698 296,23 € |
|                                        | Balance  | 301 329,00 €   | 360 479,94 €   | 661 808,94 €   |
| Report exercice 2023                   |          | 892 417,66 €   | 125 815,59 €   | 1 018 233,25 € |
| Résultat cumulé au 31/12/2024          |          | 1 193 746,66 € | 486 295,53 €   | 1 680 042,19 € |
| Reste à réaliser (dépenses - recettes) |          |                | 591 225,20 €   | 591 225,20 €   |
| Clôture exercice 2024                  |          | 1 193 746,66 € | -104 929,67 €  | 1 088 816,99 € |

- Des dépenses d'investissements couverts par les recettes
- Le Syndicat a fini de payer la totalité de ses emprunts.
- Des réserves permettant de prévoir des travaux
- Des restes à réaliser assez importants

# Indicateurs de performance

| N°     | Désignation                                             | Unité                | 2023   | 2024   |    | Valeur ONEMA |
|--------|---------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|----|--------------|
| P101.1 | Conformité microbiologique                              | %                    | 100    | 100    | /  | 98,4         |
| P102.1 | Conformité physico-chimique                             | %                    | 100    | 100    | /  | 96,9         |
| P103.2 | Connaissance patrimoniale                               | %                    | 116    | 120    | ++ | 104          |
| P104.3 | Rendement du réseau                                     | %                    | 86,0   | 90,2   | ++ | 80,8         |
| P105.3 | Indice linéaire volumes non comptés                     | m <sup>3</sup> /km/j | 2,54   | 1,78   | ++ | 2,53         |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau                     | m <sup>3</sup> /km/j | 2,24   | 1,50   | ++ | 2,32         |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement                            | %                    | 0,95   | 0,96   | +  | 0,64         |
| P108.3 | Indice de protection de la ressource                    | %                    | 100    | 100    | /  | 77,5         |
| P109.0 | Montant des actions de solidarité                       | €/m <sup>3</sup>     | 0,001  | 0,001  | /  | 0,01         |
| P151.1 | Taux des interruptions non programmées                  | Nb/1000              | 0      | 0      | /  | 3,23         |
| P152.1 | Taux de respect du délai d'ouverture                    | %                    | 100    | 100    | /  | 98           |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette                          | ans                  | 0      | 0      | /  | 3,1          |
| P154.0 | Taux d'impayés                                          | %                    | 0,86   | 1,13   | -- | 2,77         |
| P155.1 | Taux de réclamations                                    | ‰                    | 12,59  | 14,34  | /  | 4,29         |
| D101.0 | Nombre d'habitants desservis                            | Hab                  | 13 150 | 13 287 | /  | /            |
| D102.0 | Prix TTC du service pour 120 m <sup>3</sup> (année n+1) | €/an                 | 1,700  | 1,910  | /  | 2,57         |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture d'un branchement              | j                    | 1      | 1      | /  | /            |
| Secto  | Indice d'avancement de la sectorisation                 | %                    | 100    | 100    | /  | /            |

Les valeurs de l'ONEMA sont issues de la synthèse nationale pour des services d'une taille équivalente  
 Valeur en rouge : moins bon que les chiffres ONEMA ++ : évolution favorable -- : évolution défavorable

On constate donc les points suivants :

- Une remontée des indices techniques après 2 ans de baisse et qui restent tous meilleurs que les moyennes nationales
- Un prix de l'eau largement en dessous de la moyenne nationale mais qui augmente fortement
- La qualité de l'eau est encore à 100 % de conformité en bactériologie et physico-chimique
- **Le taux de réclamation reste élevé** mais le délégataire compte plus de contact client en réclamation que les autres délégataires, ce qui fausse les chiffres
- Le taux moyen de renouvellement des conduites est au-dessus de la moyenne nationale et les travaux des dernières années le font doucement monter.
- Le taux d'impayé se stabilise. Il représente la moitié de la valeur nationale, ce qui est plutôt rassurant
- Un indice de sectorisation qui revient à 100 % après le passage à 60 % en 2021 en raison de pannes trop longues

**Un fonctionnement tout à fait satisfaisant**

# Les indicateurs liés au contrat



| N°   | Désignation                                           | Unité                | Engagement contractuel           | Valeurs 2023           | Valeurs 2024           | Remarques        |
|------|-------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|
| IP1  | Taux de réponse aux courrier                          | %                    | Suivi                            | 88                     | 90                     | Mieux            |
| IP2  | Taux de lettre en attente                             | %                    | Suivi                            | 28                     | 11,5                   | Mieux            |
| IP3  | Réclamation par thème                                 | Unité                | Suivi                            | 398 dont 77 écrites    | 361 dont 89 écrites    | /                |
| IP4  | Taux de remise en eau des branchements existants      | %                    | Suivi                            | 100                    | 100                    | Conforme         |
| IP5  | Taux de respect du délai d'exécution des branchements | %                    | Suivi                            | 78,3                   | 71                     | Encore en baisse |
| IP6  | Taux d'impayés                                        | %                    | 1 %                              | 0,86                   | 1,13                   | Non conforme     |
| IP7  | Taux de conformité microbiologique                    | %                    | 100 %                            | 100                    | 100                    | Conforme         |
| IP8  | Taux de conformité physico-chimique                   | %                    | 100 %                            | 100                    | 100                    | Conforme         |
| IP9  | Nombre d'analyse d'autosurveillance                   | Unité                | 7 an/usine chlore : 1/semaine    | Continu sur Marsalette | Continu sur Marsalette | Conforme         |
| IP10 | Nombre de rupture de canalisation                     | Unité                | Suivi                            | 35                     | 12                     | En baisse        |
| IP11 | Rendement primaire du réseau                          | %                    | 82 % après 2017                  | 84,2                   | 88,4                   | Conforme         |
| IP12 | Indice linéaire de perte                              | m <sup>3</sup> /km/j | < 2,5 après 2017                 | 2,24                   | 1,50                   | Conforme         |
| IP13 | Taux d'interruption non programmé                     | %                    | Suivi                            | 0                      | 0                      | ?                |
| IP14 | Recherche préventive de fuites                        | % total              | 100 % linéaire total sur contrat | > 100 %                | > 100 %                | Conforme         |
| IP15 | Nombre de compteur renouvelés                         | Unité                | 4 160*                           | ? (239)                | ? (75)                 | Non conforme     |
| IP16 | Durée des périodes de restriction de consommation     | j                    | Suivi                            | 0                      | 0                      | /                |

\* : données de l'article 6.8.1.3

IP15 : engagement du délégataire de résorber le retard en 2025